

ヘルプカードを 作成しました



ヘルプカードとは

障害のある方が困った時に支援や手助けを求めるためのカードです。

障害のある方の中には、自分から「困っています」「手助けしてほしい」と伝えることができない方もいます。

このヘルプカードは、支援や手助けを必要とする方が携帯して、いざという時に必要な支援や配慮を周囲の人にお問い合わせするためのカードです。

支援をする方へ。

ヘルプカードでお願いする支援はだれでもおこなえるものです。

- なにか困っているような人をみかけたら、声をかけてください。
- 相手に伝わっているか確認しながら、ゆっくり話してください。
- ヘルプカードには支援や配慮してほしい内容が記載されています。

(住所、氏名、緊急連絡先、障害名、病名、服用している薬、配慮してほしいことなど)

ヘルプカードに
関する問合せ先

北杜市役所福祉部福祉課障害福祉担当
〒408-0188 北杜市須玉町大豆生田 961-1
TEL 0551-42-1334 FAX 0551-42-1125

こんな時、みなさんの手助けが必要です。

障害の種別によって支援方法はさまざまです。必要としている支援内容を伝えられる方もいれば、うまく伝えられない方もいます。

また、外見では障害があることがわかりにくい方や、ちょっとした配慮が必要な時に自分から言いだせない方もいます。

そんな時に、「支援や手助けが必要な人」と「助けてあげたい人」をむすぶのがヘルプカードです。皆様も、地域でヘルプカードを提示されたら、その記載内容にそって支援をお願いします。

● 日常的に・・・

なにか困っているような人を見かけたら・・・

「なにかお手伝いすることはありますか？」と声をかけてください。その際「ヘルプカード」の提示があったら、記載してある内容にそった支援をお願いします。

● 緊急の時・・・

パニックや発作などを起こしている人を見かけたら・・・

まず、短い言葉でやさしく声をかけてください。「ヘルプカード」には、パニックや発作の際にどうしてほしいかなどが書いてあります。まわりの人と協力して対応をお願いします。

● 災害が発生したら①・・・

安全な場所に避難しなければならぬ時に、危険を察知していない人や動けない人がいたら・・・

ゆっくり具体的に状況を伝えてください。

「ヘルプカード」に緊急連絡先の記載がある場合には、連絡をお願いします。

● 災害が発生したら②・・・

避難所で過ごす時、障害のある人が困っていたら・・・

「ヘルプカード」を持っているかを確認し、提示があったら記載内容にそった支援・配慮をお願いします。

配布対象者

北杜市内在住の身体障害者・知的障害者・精神障害者（障害者手帳所持の有無は問いません）及びその他希望者

配布場所

北杜市役所福祉課窓口 各総合支所 かざぐるま